

شركة نوفو جينومكس الطبية

سياسة الخصوصية

كيفية جمع البيانات الشخصية واستخدامها ومعالجتها وتخزينها وحمايتها والإفصاح عنها والاحتفاظ بها

تاريخ السريان: 22 سبتمبر 2026

آخر تحديث: 22 سبتمبر 2026

المملكة العربية السعودية — نظام حماية البيانات الشخصية (PDPL)

Novo Genomics - CR1010772277

Riyadh, kingdom of Saudi Arabia

شركة العلوم الحيوية الطبية - س.ج. ١٠٧٧٢٢٧٧

الرياض - المملكة العربية السعودية

جدول المحتويات

.....	جدول المحتويات
.....	مقدمة
.....	1. مسؤول التحكم في البيانات
.....	2. نطاق هذه السياسة
.....	3. ما هي البيانات الشخصية؟
.....	4. البيانات الشخصية التي قد نجمعها
.....	4.1 المعلومات التي تقدمها مباشرة
.....	4.2 المعلومات الصحية والطبية
.....	4.3 المعلومات الجينية والجينومية
.....	4.4 المعلومات التقنية
.....	5. كيفية جمع البيانات الشخصية
.....	6. أغراض المعالجة
.....	خدمات الرعاية الصحية والمختبر
.....	خدمة العملاء
.....	تشغيل الموقع الإلكتروني
.....	عمليات الأعمال
.....	الامتثال القانوني والتنظيمي
.....	7. الأساس القانوني للمعالجة
.....	8. البيانات الشخصية الحساسة
.....	9. تقليل البيانات
.....	10. دقة البيانات
.....	11. الإفصاح عن البيانات الشخصية
.....	12. معالجو البيانات ومقدمو الخدمات من الأطراف الثالثة
.....	13. نقل البيانات دوليًا
.....	14. تخزين البيانات
.....	15. الاحتفاظ بالبيانات
.....	16. أمن المعلومات
.....	17. ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة
.....	18. الاتصالات التسويقية
.....	19. حقوقك
.....	20. كيفية ممارسة حقوقك

21. الأطفال والقُصّر.....
22. روابط الأطراف الثالثة.....
23. إخلاء المسؤولية عن المعلومات الطبية والصحية.....
24. التغييرات على سياسة الخصوصية هذه.....
25. تواصل معنا.....
- إشعار الخصوصية للنماذج الإلكترونية.....

مقدمة

تلتزم شركة نوفو جينومكس الطبية («نوفو جينومكس» أو «نوفو» أو «نحن» أو «لنا») بحماية خصوصية وسرية البيانات الشخصية الموكلة إلينا.

توضح سياسة الخصوصية هذه كيفية قيام نوفو جينومكس بجمع البيانات الشخصية واستخدامها ومعالجتها وتخزينها وحمايتها والإفصاح عنها والاحتفاظ بها عند زيارة موقعنا الإلكتروني أو استخدامه، أو إرسال استفسار، أو حجز موعد، أو طلب خدمة، أو التواصل معنا، أو التفاعل معنا بأي طريقة أخرى من خلال خدماتنا الرقمية.

تهدف هذه السياسة إلى الامتثال للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك نظام حماية البيانات الشخصية (PDPL) ولوائح التنفيذ.

باستخدامك موقعنا الإلكتروني أو تزويدنا ببياناتك الشخصية، فإنك تقر بأنك قرأت سياسة الخصوصية هذه وفهمتها.

1. مسؤول التحكم في البيانات

مسؤول التحكم في البيانات المسؤول عن معالجة بياناتك الشخصية هو:

شركة نوفو جينومكس الطبية

الموقع الإلكتروني: <https://novogenomics.sa>

البريد الإلكتروني: info@novogenomics.sa

الهاتف: 920032687

العنوان: 7045 طريق الأمير محمد بن سعد بن عبدالعزيز، الملحق 13524، الرياض، المملكة العربية السعودية.

للطلبات أو الشكاوى أو الاستفسارات المتعلقة بالخصوصية، يرجى التواصل معنا باستخدام بيانات الاتصال أعلاه أو مع جهة الاتصال المخصصة للخصوصية والمحددة في هذه السياسة.

2. نطاق هذه السياسة

تنطبق سياسة الخصوصية هذه على البيانات الشخصية التي يتم جمعها من خلال:

- موقع نوفو جينومكس الإلكتروني.
- نماذج المواعيد والحجوزات عبر الإنترنت.
- نماذج التواصل والاستفسارات.
- طلبات خدمات المختبر والفحوصات الجينية.
- التواصل مع فريق خدمة العملاء لدينا.
- الهاتف أو البريد الإلكتروني أو واتساب أو أي قنوات تواصل أخرى، حسبما ينطبق.

Novo Genomics - CR1010772277

Riyadh, kingdom of Saudi Arabia

شركة العلوم الحيوية الطبية - س.ج ١٠٧٧٢٢٧٧

الرياض - المملكة العربية السعودية

- ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالموقع والتقنيات المماثلة.
- الخدمات الرقمية الأخرى التي تديرها نوفو جينومكس أو تُدار نيابةً عنها والتي تشير إلى سياسة الخصوصية هذه.
- لا تنطبق هذه السياسة بالضرورة على مواقع الويب أو المنصات أو الخدمات التابعة لجهات خارجية التي قد تكون مرتبطة بموقعنا الإلكتروني.

3. ما هي البيانات الشخصية؟

لأغراض هذه السياسة، تعني «البيانات الشخصية» أي بيانات تحدد هوية الفرد بشكل مباشر أو غير مباشر، أو تجعل من الممكن تحديد هويته.

قد تشمل، على سبيل المثال:

- الاسم.
- رقم الجوال.
- عنوان البريد الإلكتروني.
- بيانات التعريف.
- بيانات الموعد.
- طلبات الخدمة.
- سجلات التواصل.
- المعلومات التقنية.
- المعرفات عبر الإنترنت.
- المعلومات المتعلقة بالصحة.
- المعلومات الجينية، عند الاقتضاء.

يعرّف نظام حماية البيانات الشخصية السعودي البيانات الشخصية بصورة واسعة لتشمل المعلومات التي يمكن أن تحدد هوية الفرد بشكل مباشر أو غير مباشر.

4. البيانات الشخصية التي قد نجمعها

يعتمد نوع المعلومات التي نجمعها على كيفية تفاعلك مع نوفو جينومكس.

4.1 المعلومات التي تقدمها مباشرةً

عند استخدامك لموقعنا الإلكتروني أو طلب خدماتنا، قد نجمع:

- الاسم الأول.
- اسم العائلة.
- رقم الجوال.

- عنوان البريد الإلكتروني.
 - تاريخ الموعد.
 - الخدمة المطلوبة.
 - نوع الخدمة.
 - تفاصيل الاستفسار.
 - المعلومات الواردة في المراسلات والتواصل معنا.
- يطلب نموذج حجز المواعيد الإلكتروني الحالي لدينا معلومات تشمل الاسم الأول، واسم العائلة، ورقم الهاتف، وعنوان البريد الإلكتروني، والخدمة المختارة، ونوع الخدمة، وتاريخ الموعد.

4.2 المعلومات الصحية والطبية

بحسب الخدمة المطلوبة، قد نعالج معلومات تتعلق بـ:

- الحالات الصحية.
 - التاريخ الطبي.
 - المعلومات السريرية.
 - المعلومات التشخيصية.
 - معلومات المختبر.
 - طلبات الفحوصات.
 - نتائج الفحوصات.
 - المعلومات المتعلقة بالحمل.
 - المعلومات الأخرى اللازمة لتقديم خدمات الرعاية الصحية أو خدمات المختبر.
- لن يتم جمع هذه المعلومات ومعالجتها إلا عند الضرورة وعلى أساس قانوني مناسب.

4.3 المعلومات الجينية والجينومية

عند طلبك أو تلقيك خدمات جينية أو جينومية أو جزيئية أو خدمات مختبرية ذات صلة، قد نعالج معلومات مثل:

- معلومات الفحوصات الجينية.
- المعلومات الجينومية.
- معلومات الفحوصات المخبرية.
- المعلومات المتعلقة بالعينات.
- نتائج الفحوصات الجينية.

- معلومات التفسير السريري.
 - المعلومات اللازمة لتقديم الخدمة المطلوبة أو تفسير نتائجها.
- قد تُعد المعلومات الجينية والمحمية بيانات شخصية حساسة، ولذلك قد تخضع لضمانات قانونية وتنظيمية إضافية.

4.4 المعلومات التقنية

عند زيارتك لموقعنا الإلكتروني، قد يتم جمع بعض المعلومات التقنية تلقائيًا، بما في ذلك:

- عنوان IP.
- نوع المتصفح.
- نوع الجهاز.
- نظام التشغيل.
- صفحات الموقع التي تمت زيارتها.
- تاريخ ووقت الدخول.
- الموقع الإلكتروني المُحيل.
- السجلات التقنية.
- معلومات أداء الموقع الإلكتروني.

5. كيفية جمع البيانات الشخصية

قد نجمع البيانات الشخصية من خلال:

الجمع المباشر

عندما تقوم بـ:

- إرسال طلب موعد.
- التواصل معنا.
- طلب معلومات.
- طلب خدمة مخبرية أو جينية.
- التواصل مع موظفينا.
- إرسال معلومات من خلال نماذج الموقع الإلكتروني.

الجمع التلقائي

قد يتم جمع بعض المعلومات التقنية تلقائيًا عند دخولك إلى موقعنا الإلكتروني أو استخدامه من خلال ملفات تعريف الارتباط والسجلات وأدوات التحليلات والتقنيات المماثلة.

Novo Genomics - CR1010772277

Riyadh, kingdom of Saudi Arabia

شركة العلوم الحيوية الطبية - س.ج ١٠٧٧٢٢٧٧

الرياض - المملكة العربية السعودية

الأطراف الثالثة

حيثما يسمح القانون، قد نتلقى البيانات الشخصية أيضًا من أطراف ثالثة معتمدة أو مقدمي الرعاية الصحية أو شركاء الأعمال أو مقدمي الخدمات، عند الضرورة لتقديم الخدمة المطلوبة.

نسعى إلى جمع البيانات الشخصية من خلال أساليب واضحة ومناسبة وآمنة، وقصر عملية الجمع على ما هو ضروري للغرض ذي الصلة. ويتطلب نظام حماية البيانات الشخصية أن تكون البيانات الشخصية مناسبة ومقتصرة على الحد الأدنى اللازم لغرض جمعها.

6. أغراض المعالجة

قد تعالج نوفو جينوميكس البيانات الشخصية للأغراض التالية:

خدمات الرعاية الصحية والمختبر

- تقديم خدمات المختبر والفحوصات الجينية المطلوبة.
- معالجة طلبات الفحوصات وإدارتها.
- إدارة المواعيد.
- معالجة عينات المختبر.
- تقديم نتائج الفحوصات.
- دعم التفسير السريري أو المخبري.
- التواصل مع المرضى والعملاء بشأن الخدمات المطلوبة.

خدمة العملاء

- الرد على الاستفسارات.
- تقديم دعم العملاء.
- إدارة الشكاوى والطلبات.
- تأكيد المواعيد.
- تقديم التحديثات المتعلقة بالخدمات.

تشغيل الموقع الإلكتروني

- تشغيل الموقع الإلكتروني وصيانته.
- تحسين وظائف الموقع الإلكتروني.
- مراقبة أداء الموقع الإلكتروني.
- الحفاظ على أمن الموقع الإلكتروني.

- اكتشاف الأنشطة غير المصرح بها ومنعها.

عمليات الأعمال

- إدارة علاقات العملاء.
- الحفاظ على سجلات الأعمال.
- تنفيذ الأنشطة الإدارية.
- إدارة المدفوعات والمعاملات، حيثما ينطبق.
- تحسين منتجاتنا وخدماتنا.
- دعم إدارة الجودة والعمليات التشغيلية.

الامتثال القانوني والتنظيمي

قد نعالج البيانات الشخصية عند الضرورة من أجل:

- الامتثال للأنظمة واللوائح المعمول بها.
- الاستجابة للطلبات النظامية من الجهات المختصة.
- استيفاء المتطلبات الصحية أو المخبرية أو التنظيمية أو المهنية.
- إثبات المطالبات القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها.
- حماية حقوق الأفراد وسلامتهم وأمنهم وحقوق مؤسستنا وسلامتها وأمنها.

7. الأساس القانوني للمعالجة

ستعالج نوفو جينومكس البيانات الشخصية فقط عند وجود أساس قانوني مناسب بموجب الأنظمة المعمول بها.

بحسب الظروف، قد يشمل الأساس القانوني ما يلي:

- الموافقة.
- تنفيذ عقد أو تقديم خدمة مطلوبة.
- الامتثال لالتزام قانوني أو تنظيمي.
- حماية المصالح الحيوية للفرد، حيثما ينطبق.
- أي أسس قانونية أخرى يسمح بها نظام حماية البيانات الشخصية ولوائح التنفيذ.

عندما تتطلب المعالجة الحصول على الموافقة، سنطلب الموافقة بالطريقة المناسبة وسنوضح الغرض من المعالجة.

يتطلب نظام حماية البيانات الشخصية أن تتم المعالجة بصورة نظامية، ويحدد متطلبات تتعلق بالموافقة والأغراض التي يتم من أجلها جمع البيانات الشخصية ومعالجتها.

8. البيانات الشخصية الحساسة

قد تتضمن بعض الخدمات التي تقدمها نوفو جينومكس بيانات شخصية حساسة، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بالصحة والمعلومات الجينية. لن تتم معالجة البيانات الشخصية الحساسة إلا حيث يسمح النظام المعمول به وحيث يتم استيفاء الضمانات والشروط القانونية المطلوبة. سنطبق التدابير التقنية والتنظيمية والإدارية المناسبة لحماية البيانات الشخصية الحساسة من الوصول أو الاستخدام أو الإفصاح أو التعديل أو فقدان أو الإتلاف غير المصرح به. لن تتم معالجة المعلومات الحساسة لأغراض غير ذات صلة إلا إذا كان ذلك مسموحًا به بموجب النظام المعمول به.

9. تقليل البيانات

تسعى نوفو جينومكس إلى جمع البيانات الشخصية الضرورية بشكل معقول فقط للغرض ذي الصلة. لن نطلب عمدًا معلومات غير ضرورية للخدمة أو للغرض الذي يتم جمعها من أجله. عندما لا تعود البيانات الشخصية ضرورية للغرض الذي جُمعت من أجله، سنتخذ الإجراء المناسب وفقًا للمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها. يتطلب نظام حماية البيانات الشخصية قصر جمع البيانات على الحد الأدنى اللازم، كما يتطلب التعامل بصورة مناسبة مع البيانات الشخصية التي لم تعد ضرورية للغرض الذي جُمعت من أجله.

10. دقة البيانات

نتخذ تدابير معقولة لضمان أن تكون البيانات الشخصية التي نعالجها:

- دقيقة.
- مكتملة عند الضرورة.
- ذات صلة.
- محدثة عند الحاجة.

يمكنك التواصل معنا إذا كنت تعتقد أن البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك غير دقيقة أو غير مكتملة.

11. الإفصاح عن البيانات الشخصية

يجوز لنوفو جينومكس الإفصاح عن البيانات الشخصية فقط عندما يسمح النظام المعمول به بذلك أو يتطلبه، أو عندما يكون الإفصاح ضروريًا لتقديم خدمة مطلوبة.

بحسب الظروف، قد يتم الإفصاح عن البيانات الشخصية إلى:

- متخصصي الرعاية الصحية المعتمدين.
 - موظفي المختبر المعتمدين.
 - مقدمي الخدمات الذين يعالجون المعلومات نيابةً عنا.
 - مزودي خدمات التقنية وتقنية المعلومات.
 - مزودي الاستضافة والبنية التحتية.
 - شركاء الأعمال المعتمدين.
 - مزودي خدمات الدفع، حيثما ينطبق.
 - المستشارين المهنيين.
 - الجهات الحكومية والهيئات التنظيمية عندما يقتضي النظام ذلك.
 - الأطراف الأخرى عندما يكون الإفصاح مسموحًا به نظامًا وضروريًا للغرض المحدد.
- نسعى إلى قصر الإفصاح على الحد الأدنى من المعلومات اللازمة للغرض ذي الصلة.
- يتطلب نظام حماية البيانات الشخصية أن يكون الإفصاح مرتبطًا بغرض محدد وأن يتم اتخاذ التدابير المناسبة لحماية خصوصية صاحب البيانات.

12. معالجو البيانات ومقدمو الخدمات من الأطراف الثالثة

قد تستخدم نوفو جينومكس مقدمي خدمات من أطراف ثالثة لدعم عملياتنا، بما في ذلك:

- استضافة الموقع الإلكتروني.
 - تطوير الموقع الإلكتروني وصيانته.
 - البنية التحتية لتقنية المعلومات.
 - الأمن السيبراني.
 - خدمات البريد الإلكتروني والاتصالات.
 - أنظمة المواعيد.
 - التحليلات.
 - دعم العملاء.
 - معالجة المدفوعات.
 - أنظمة المختبر والأنظمة التشغيلية.
- عندما يقوم طرف ثالث بمعالجة البيانات الشخصية نيابةً عنا، سنتخذ التدابير المناسبة لضمان خضوع هذه المعالجة للمتطلبات التعاقدية والتنظيمية والأمنية المعمول بها.

13. نقل البيانات دوليًا

قد يقوم بعض مزودي خدمات التقنية أو الاستضافة أو الخدمات السحابية أو التحليلات أو الاتصالات أو غيرها من الخدمات بمعالجة البيانات الشخصية خارج المملكة العربية السعودية.

عند نقل البيانات الشخصية أو الإفصاح عنها أو معالجتها خارج المملكة، ستلتزم نوفو جينومكس بالمتطلبات المعمول بها التي تنظم عمليات النقل الدولي للبيانات الشخصية بموجب الأنظمة السعودية.

ستتخذ عمليات النقل هذه للضمانات والمتطلبات القانونية المناسبة.

14. تخزين البيانات

قد يتم تخزين البيانات الشخصية باستخدام أنظمة نوفو جينومكس أو أنظمة أطراف ثالثة معتمدة تُستخدم لتقديم خدماتنا.

نطبق تدابير تقنية وتنظيمية مناسبة تهدف إلى حماية البيانات الشخصية أثناء التخزين والنقل.

قد تشمل هذه التدابير:

- ضوابط الوصول.
- آليات المصادقة.
- إدارة الصلاحيات.
- التشفير، حيثما كان مناسبًا.
- ضوابط النسخ الاحتياطي والاستعادة.
- مراقبة الأمن.
- تسجيل أنشطة النظام.
- الضوابط الإدارية.
- التزامات السرية.
- إجراءات الأمن.

15. الاحتفاظ بالبيانات

تحتفظ نوفو جينومكس بالبيانات الشخصية فقط للمدة اللازمة لتحقيق الأغراض التي جُمعت من أجلها، ما لم تكن هناك مدة احتفاظ أطول مطلوبة أو مسموح بها بموجب الأنظمة أو اللوائح المعمول بها، أو متطلبات الرعاية الصحية، أو متطلبات المختبر، أو الالتزامات التعاقدية، أو الأغراض القانونية المشروعة.

قد تختلف فترات الاحتفاظ بناءً على:

- نوع البيانات الشخصية.

- الغرض الذي جُمعت من أجله.
- نوع الخدمة المقدمة.
- متطلبات الرعاية الصحية أو المختبر المعمول بها.
- الالتزامات القانونية والتنظيمية.
- متطلبات تسوية النزاعات.

عندما لا تعود البيانات الشخصية مطلوبة، سنتخذ التدابير المناسبة لحذفها أو إتلافها أو إخفاء هويتها أو التخلص منها بطريقة آمنة وفقًا للمتطلبات المعمول بها.

16. أمن المعلومات

تولي نوفو جينومكس أمن البيانات الشخصية أهمية كبيرة.

نحافظ على ضمانات إدارية وتقنية وتنظيمية مناسبة تهدف إلى حماية البيانات الشخصية من:

- الوصول غير المصرح به.
- الإفصاح غير المصرح به.
- فقدان العرض.
- الإتلاف.
- التعديل.
- سوء الاستخدام.
- المعالجة غير النظامية.

يقتصر الوصول إلى البيانات الشخصية على الأشخاص المصرح لهم الذين يحتاجون إلى الوصول إليها لأغراض تجارية أو صحية أو مخبرية أو تشغيلية مشروعة.

على الرغم من تدابيرنا الأمنية، لا يمكن ضمان أن يكون أي نظام إلكتروني أو وسيلة لنقل البيانات عبر الإنترنت آمنة تمامًا.

17. ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة

قد نستخدم موقعنا الإلكتروني ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة.

قد تُستخدم هذه التقنيات من أجل:

- الوظائف الأساسية للموقع الإلكتروني.
- الأمن.
- أداء الموقع الإلكتروني.

- التحليلات.

- فهم كيفية استخدام الموقع الإلكتروني.

- تحسين تجربة المستخدم.

- قياس أداء التسويق أو الموقع الإلكتروني، حيثما ينطبق.

يستخدم موقعنا الإلكتروني حاليًا تقنية Google Tag Manager.

حيثما ينطبق، ستتم إدارة ملفات تعريف الارتباط غير الأساسية أو تقنيات التتبع وفقًا لمتطلبات الموافقة والخصوصية المعمول بها.

يمكنك أيضًا التحكم في ملفات تعريف الارتباط من خلال إعدادات المتصفح لديك. وقد يؤثر تعطيل بعض ملفات تعريف الارتباط على بعض وظائف الموقع الإلكتروني.

لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا.

18. الاتصالات التسويقية

حيثما يسمح النظام المعمول به، قد تستخدم نوفو جينومكس البيانات الشخصية للتواصل مع العملاء بشأن الخدمات أو التحديثات أو المعلومات التثقيفية أو الاتصالات الترويجية.

عندما تكون الموافقة مطلوبة للتسويق المباشر، سنحصل على الموافقة المطلوبة.

يمكنك إلغاء الاشتراك في الاتصالات التسويقية من خلال:

- استخدام خيار إلغاء الاشتراك المضمن في الرسالة، حيثما كان متاحًا؛ أو

- التواصل معنا باستخدام بيانات الاتصال الواردة في سياسة الخصوصية هذه.

لن يؤدي إلغاء الاشتراك في الاتصالات التسويقية بالضرورة إلى إيقاف الاتصالات الأساسية المتعلقة بالخدمة، مثل تأكيدات المواعيد أو تحديثات الخدمة أو الإشعارات المهمة.

19. حقوقك

مع مراعاة الشروط والاستثناءات المنصوص عليها في الأنظمة المعمول بها، قد تتمتع بحقوق تتعلق ببياناتك الشخصية، بما في ذلك:

الحق في العلم

لك الحق في معرفة كيفية جمع بياناتك الشخصية ومعالجتها.

الحق في الوصول

يمكنك طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية التي تحتفظ بها نوفو جينومكس، وفقًا للمتطلبات المعمول بها.

الحق في الحصول على نسخة

يمكنك طلب نسخة من بياناتك الشخصية بتنسيق مناسب ومقروء، حيثما ينطبق.

الحق في التصحيح

يمكنك طلب تصحيح البيانات الشخصية غير الدقيقة أو غير المكتملة أو استكمالها أو تحديثها.

الحق في الإزالة

يمكنك طلب إزالة بياناتك الشخصية عندما تسمح المتطلبات والاستثناءات القانونية المعمول بها بذلك.

الحق في سحب الموافقة

عندما تستند المعالجة إلى الموافقة، يمكنك طلب سحب موافقتك، مع مراعاة المتطلبات والآثار القانونية المعمول بها. تخضع هذه الحقوق للشروط والاستثناءات والإجراءات المنصوص عليها في نظام حماية البيانات الشخصية ولوائح التنفيذ.

20. كيفية ممارسة حقوقك

لتقديم طلب يتعلق بالبيانات الشخصية أو شكوى أو استفسار بشأن الخصوصية، يرجى التواصل مع:

شركة نوفو جينومكس الطبية

البريد الإلكتروني: info@novogenomics.sa

الهاتف: 920032687

العنوان: 7045 طريق الأمير محمد بن سعد بن عبدالعزيز، الملحق 13524، الرياض، المملكة العربية السعودية.

يرجى تضمين:

- اسمك الكامل.
 - بيانات الاتصال.
 - وصف طلبك.
 - أي معلومات ضرورية لتحديد البيانات أو التفاعل ذي الصلة.
- لأغراض أمنية، قد نطلب معلومات معقولة للتحقق من هويتك قبل معالجة بعض الطلبات. ستتم معالجة الطلبات وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها.

21. الأطفال والعُصْر

قد تشمل بعض خدمات نوفو جينومكس الأطفال أو العُصْر، بما في ذلك الخدمات المتعلقة بما قبل الولادة أو خدمات الأطفال.

عندما تتعلق البيانات الشخصية بقاصر، ستعالج نوفو جينومكس المعلومات وفقاً للمتطلبات القانونية المعمول بها وأي تفويض مطلوب من الوالد أو الممثل القانوني.

لا نجمع عمدًا البيانات الشخصية من الأطفال لأغراض غير ذات صلة.

22. روابط الأطراف الثالثة

قد يحتوي موقعنا الإلكتروني على روابط لمواقع أو تطبيقات أو خدمات تابعة لأطراف ثالثة.

تعمل هذه الأطراف الثالثة بشكل مستقل عن نوفو جينومكس وقد يكون لديها سياسات خصوصية وشروط خاصة بها.

لا تتحمل نوفو جينومكس مسؤولية ممارسات الخصوصية أو الأمن أو المحتوى أو أنشطة معالجة البيانات لدى مواقع أو خدمات الأطراف الثالثة.

نوصي بمراجعة سياسة الخصوصية المعمول بها قبل تقديم بياناتك الشخصية إلى أي طرف ثالث.

23. إخلاء المسؤولية عن المعلومات الطبية والصحية

تُقدّم المعلومات الواردة في موقع نوفو جينومكس لأغراض إعلامية عامة، ولا ينبغي تفسيرها على أنها بديل عن المشورة الطبية المهنية أو التشخيص أو العلاج.

إن توفر المعلومات على الموقع الإلكتروني لا ينشئ علاقة طبيب ومريض.

ينبغي اتخاذ القرارات الطبية المحددة بالتشاور مع متخصص رعاية صحية مؤهل بالشكل المناسب.

عند طلب فحص جيني أو مخبري، قد يحدد متخصص الرعاية الصحية المناسب ما إذا كان يلزم إجراء تقييم سريري إضافي أو إحالة أو فحوصات إضافية.

24. التغييرات على سياسة الخصوصية هذه

قد تقوم نوفو جينومكس بتحديث سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر لتعكس:

- التغييرات في الأنظمة واللوائح المعمول بها.
 - التغييرات في خدماتنا.
 - التغييرات في موقعنا الإلكتروني.
 - التغييرات في أنظمة المعلومات لدينا.
 - التغييرات في كيفية معالجة البيانات الشخصية.
 - التغييرات في ممارسات الخصوصية والأمن لدينا.
- عند إجراء تغييرات جوهرية، سنحدّث تاريخ «آخر تحديث» ونقدم أي إشعار إضافي يقتضيه النظام المعمول به.

نوصي بمراجعة سياسة الخصوصية هذه بشكل دوري.

25. تواصل معنا

إذا كانت لديك أسئلة أو مخاوف أو شكاوى أو طلبات تتعلق بسياسة الخصوصية هذه أو بمعالجة بياناتك الشخصية، يرجى التواصل معنا:

شركة نوفو جينومكس الطبية

البريد الإلكتروني: info@novogenomics.sa

الهاتف: 920032687

العنوان: 7045 طريق الأمير محمد بن سعد بن عبدالعزيز، الملحق 13524، الرياض، المملكة العربية السعودية.

الموقع الإلكتروني: <https://novogenomics.sa/>

إشعار الخصوصية للنماذج الإلكترونية

قبل إرسال البيانات الشخصية من خلال نماذج موقعنا الإلكتروني، يرجى مراجعة سياسة الخصوصية هذه.

بإرسال النموذج، فإنك تقر بأن:

- سيتم جمع بياناتك الشخصية للغرض المحدد في النموذج ذي الصلة.
 - يجب تقديم المعلومات المطلوبة لمعالجة طلبك.
 - يمكن رفض المعلومات الاختيارية، عند تحديدها على أنها اختيارية.
 - قد تتم معالجة بياناتك الشخصية بواسطة موظفي نوفو جينومكس المصرح لهم ومقدمي الخدمات عند الضرورة.
 - ستتم معالجة بياناتك الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية هذه والأنظمة واللوائح السعودية المعمول بها.
- عندما تكون الموافقة مطلوبة نظاماً، سيتم توفير آلية منفصلة للحصول على الموافقة.

© 2026 شركة نوفو جينومكس الطبية. جميع الحقوق محفوظة.